



## Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

### Speak Up: RIGHT ID, RIGHT CARE



### Video: identificación correcta, lado correcto

Cuando estas internado, las enfermeras deben utilizar identificadores de pacientes. Esto asegura que el paciente correcto reciba la atención correcta, en el lugar correcto, en el momento correcto. Esto incluye preguntarte por tu nombre, cumpleaños, verificar tu identificador e incluso tu teléfono. [+info](#)

### La satisfacción del paciente es esencial a la hora de hablar de calidad en sanidad

Trabajar en favor de la calidad asistencial es siempre hacerlo para el paciente, poniéndolo en el centro del sistema. Así se puso de manifiesto durante la Jornada Pacientes & Calidad Asistencial en Andalucía.

Finalmente, concluyó que contarán con un sólido marco legal en la Ley de Garantías y Sostenibilidad que tuvo en cuenta la opinión expresada por los pacientes en las encuestas de satisfacción. [+info](#)



### WIHI: Darse cuenta qué les importa a los pacientes y a sus familias

Hace varios años, el @theIHI y otros comenzaron a sugerirle a los proveedores de salud que en vez de preguntarle a los pacientes "Cuál es el problema?" comiencen a preguntarles "Qué es importante para ti?". Desde entonces, nos hemos asombrado con el valor y riqueza de lo que hemos aprendido al preguntar

esta simple pregunta. [+info](#)

## Mejora de la cultura en seguridad y el trabajo en equipo se asocian con menos daño al paciente y menor mortalidad

**JOURNAL OF  
PATIENT SAFETY**

Mejoras en seguridad y una cultura de trabajo en equipo ha sido asociado con una disminución de daño a pacientes dentro de unidades del hospital. La mayoría de los estudios se enfocan on daños específicos. Este estudio intenta encontrar relación en todas las unidades del hospital y en múltiples tipos de daños. [+info](#)



Foro Lationamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

[www.cicsp.org](http://www.cicsp.org)

MAILERLITE