



**Foro** Latinoamericano Colaborativo  
en Calidad y Seguridad en Salud

# 7ma Jornada Abierta del Foro

Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

---

**IMPACTANDO EN LA CULTURA EN SEGURIDAD:  
DE LA IDEA A LA ACCIÓN**

---

**30 • 31 DE AGOSTO  
BUENOS AIRES**

**Programa Preliminar**

---

**Salguero Plaza**  
Jerónimo Salguero 2686  
Buenos Aires - Argentina

# 30 agosto



## Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

### 7ma Jornada Abierta del Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

**08:00 - 09:00** Acreditación

**09:00 - 09:45** **Plenaria Planetree: Atención centrada en el paciente. (Dra. Etel Veringa)**

Etel Veringa es la Directora General de Planetree América Latina y de todos los países hispanohablantes. Es médica de la Universidad de Groningen, (Holanda), especialista en Microbiología y Enfermedades Infecciosas de la Universidad de Utrecht, y Doctora en Medicina de la misma institución. Planetree se dedica a apoyar y desarrollar programas, y brindarles asesoramiento para lograr el máximo nivel de atención. Además, potencia un servicio personalizado y humanizado y un clima de satisfacción y armonía entre el personal de salud. Planetree anima un cambio cultural, lo que deriva en una mayor fidelidad de los usuarios de los centros de salud y un aumento en sus niveles de seguridad, prestigio y posición en el mercado. Etel les hablará de la filosofía Planetree y de la evidencia científica que sustenta la idea de que la Calidad del tratamiento médico, la Seguridad y satisfacción de los pacientes y sus familiares mejora cuando hay una verdadera atención centrada en la persona.

**09:45 - 10:00** Preguntas y respuestas

**10:00 - 11:30** Talleres Simultáneos

**Taller A: Atención centrada en el paciente.**

**(Dra. Etel Veringa - Lic. Ingrid Rund) Nivel avanzado**

El taller será una oportunidad para intercambiar información y opiniones sobre la implementación de los programas de "Cuidados Centrados en el Paciente".

**Taller B: La importancia de la cultura en la Calidad de atención**

**(Dr. Rodrigo Poblete Umazor - Lic. Carolina Giuffré) Nivel Básico**

La cultura de Seguridad es uno de los factores más importantes para el desarrollo de procesos seguros. Su desarrollo necesita del compromiso de los líderes institucionales en el sostén de los valores y acciones necesarias para este fin. El taller será un intercambio con dos expertos en transformación de cultura y Seguridad en salud.

**Taller C: Comunicación y trabajo en equipo.**

**(Dra. Viviana Rodríguez - Dr. Claudio Perreta - Simmer) Nivel Básico**

El trabajo en equipo logra resultados superiores a la suma de los resultados individuales. Es un desafío en la atención en salud que puede enfrentarse con herramientas y técnicas desarrolladas por industrias más seguras que la nuestra. Los participantes de este taller tendrán la oportunidad de conocer e introducirse a la práctica de técnicas de trabajo en equipo y comunicación efectiva.

**11:30 - 12:00** Coffee Break

**12:00 - 12:45** **Plenaria ADECRA: Mejora a gran escala.**

**(Dra. Camila Lajolo - Dra. Camila Sardenberg)**

Dra. Camila Lajolo es Doctora en Medicina con especialidad en Hematología además de un MBA en Economía de la Salud. Ha trabajado 4 años como líder consultor para el diseño e implementación de mejora de la calidad y las de Seguridad del paciente para la acreditación en diversos entornos de atención de la salud.

La Dra. Camila Sardenberg es Directora de Calidad y Seguridad del Paciente corporativa de La Associação Congregação de Santa Catarina. Estudió medicina en la Universidad Estatal de Campinas (Unicamp) y tiene una especialización en nefrología. Posee un MBA en Gestión de la Salud de Inspere (Instituto de Enseñanza Superior e Investigación).

Varios países han comenzado iniciativas a gran escala para la mejora de la Seguridad y la Calidad. Brasil es uno de estos países.

Las presentadoras compartirán sus experiencias en la implementación de proyectos.

**12:45 - 13:00** Preguntas y respuestas

**13:00 - 14:00** Almuerzos temáticos

• ¿Cómo involucrar al personal de enfermería en Calidad y Seguridad?

• Escuela Abierta de Calidad en Salud (IHI Open School)

*Por cupos limitados, se requiere inscripción previa.*

**14:00 - 15:30** Talleres Simultáneos.

**Taller A: Error diagnóstico. El próximo desafío de la Seguridad del paciente.**

**(Dr. Eduardo Schnitzler - Dr. Hugo Catalano) Nivel avanzado**

Los errores diagnósticos son una fuente sustancial de morbimortalidad y costos prevenibles que han sido subestimados durante mucho tiempo.

Actualmente su prevalencia está estimada entre el 5% y el 40%. Además, la utilización y sobre-utilización de los métodos diagnósticos lleva a la aparición de eventos adversos que merecen medidas de prevención. Los expertos a cargo del taller compartirán sus experiencias y opiniones sobre el tema.

**Taller B: El método Lean para la eficiencia: ¿es posible?**

**(Ing. Gustavo Fernandez Pelayo - Ing. Marcelo Gonzalez)**

*Nivel avanzado*

El pensamiento Lean comienza con la eliminación del desperdicio (aquello que no aporta valor) de manera que todo el trabajo realizado sirva para atender las necesidades del usuario. El taller tiene como objetivo conocer y discutir el método, su factibilidad y los factores asociados al éxito de su implementación.

**Taller C: Manejo seguro de medicación: sus fundamentos**

**(Fca. Ana Fajreldines - Fca. Daniela García) Nivel Básico**

Los eventos adversos asociados a la medicación se encuentran entre los más frecuentes. La gestión de la medicación ha evolucionado hacia procesos más seguros desde que se conocen estos datos. La presencia de los farmacéuticos clínicos es una de las prácticas más efectivas para reducir errores de prescripción, continuidad, combinación de drogas, entre otros. En la actualidad se recomienda el cumplimiento de acciones de prevención que serán tratadas y discutidas en este taller: manejo de medicación de alto riesgo, gestión de medicación LASA y proceso seguro de administración de la medicación.

**15:30 - 16:00** Coffee Break

**16:00 - 17:00** **Plenaria Noble Seguros: Hospital seguro.**

**El modelo Imbanaco. (Dr. Astolfo Franco)**

El Dr. Astolfo Franco es médico cirujano y Director de Seguridad del Paciente en el Centro Médico Imbanaco en Cali, Colombia.

El centro en el que el Dr. Franco se desempeña es de alta complejidad y se encuentra en un proyecto de crecimiento para aumentar su oferta de camas. Su experiencia como Director de Seguridad del Paciente, será una oportunidad para interactuar y aprender sobre un modelo que podría utilizarse en nuestro país y la región.

**17:00** Preguntas y respuestas

**17:30** Cierre

**18:00 - MEET & GREET: ENCUENTRO CON EXPERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES**

Los conferencistas participarán de un evento especial donde los asistentes podrán discutir ideas y hacer consultas en un ambiente distendido. Cupos limitados.

31  
agosto



FORO Latinoamericano Colaborativo  
en Calidad y Seguridad en Salud

## 7ma Jornada Abierta del Foro Latinoamericano Colaborativo en Calidad y Seguridad en Salud

08:00 - 09:00 **Acreditación**

09:00 - 09:45 **Plenaria Sancor Salud: Liderazgo para la atención segura. (Dr. Juan Limo)**

Juan Limo es médico internista que comparte su actividad asistencial con la consultoría en gestión de Calidad en salud y Seguridad del paciente desde el año 2000 en Perú y América Latina. Su conferencia estará referida a los aspectos del liderazgo favorecedores del desarrollo de las organizaciones orientadas a la mejora y el aprendizaje continuo.

09:45 - 10:00 **Preguntas y respuestas**

10:00 - 11:30 **Talleres Simultáneos**

**Taller A: Mesa de experiencias clínicas en Seguridad del paciente (Htal. Italiano de Buenos Aires - ICBA - Htal. Base Valdivia - Htal. El Cruce - Htal. Privado de Córdoba)**

*Nivel avanzado*

El objetivo de esta mesa es la presentación de experiencias clínicas sobre mejora de procesos en salud. Contaremos con disertantes de hospitales privados y públicos a fin de identificar barreras comunes y específicas de los sectores.

**Taller B: ¿Cómo medir el nivel de Seguridad de su hospital? (Dr. Marcelo Pellizzari - Dr. Juan Limo) Nivel Avanzado**

La implementación de iniciativas de Seguridad lleva al desafío que constituye la medición para su cumplimiento. El taller permitirá que los participantes intercambien y discutan sobre las mejores estrategias de medición de indicadores de Seguridad en Salud.

**Taller C: Seguridad del paciente 101 (Dra. Florencia Koch - Lic. Ariel Palacios) Nivel Básico**

Las metas internacionales de seguridad son un conjunto de iniciativas que contemplan los eventos adversos más frecuentes asociados a los cuidados de la salud. El taller contará con la exposición de dos expertos en la implementación de las mismas y, luego, los participantes realizarán actividades prácticas de integración sobre: identificación de los pacientes, comunicación efectiva, seguridad en cirugía, prevención de infecciones y prevención de caídas en el hospital. El taller apunta a cerrar la brecha entre la teoría y la práctica.

11:30 - 12:00 **Coffee Break**

12:00 - 12:45 **Plenaria OMINT: La Seguridad de los pacientes. Una visión clínica (Dr. Antonio Capone Neto)**

El Dr. Antonio Capone Neto es el jefe de la Unidad de Cuidados Críticos (UCC) del Hospital Israelita Albert Einstein en San Pablo, Brasil. Las experiencias de mejora en el ámbito clínico son escasas en Sudamérica. El Dr. Capone compartirá su experiencia en iniciativas de seguridad que bajo la metodología del Institute for Healthcare Improvement (IHI), desarrollada en una UCC de 150 camas. Su formación en la mencionada metodología es el resultado de su graduación como fellow en el IHI.

12:45 - 13:00 **Preguntas y respuestas**

13:00 - 14:00 **Almuerzos temáticos**

- Las tecnologías de información y la Seguridad del paciente.
- Aspectos prácticos de la acreditación internacional.

*Por cupos limitados, se requiere inscripción previa.*

14:00 - 15:30 **Talleres Simultáneos.**

**Taller A: Evaluación de proyectos de mejora. (Dra. Viviana Rodríguez - Dr. Marcelo Pellizzari - Dr. Juan Limo - Dr. Rodrigo Poblete U. - Dr. Simón F. Nievas) Nivel avanzado**  
Se presentarán y comentarán las propuestas de mejora ganadoras de las becas para participar de la Jornada.

**Taller B: Innovación. ¿Cómo lograrla? (Ing. Rodolfo Bunge - Dr. Gastón Gabin) Nivel avanzado**

La innovación es la disciplina que se dedica a generar e implementar nuevos conocimientos que pueden mejorar los procesos, en nuestro caso, en salud. La creatividad y la experiencia en mejora de procesos, hacen posible su utilización. En este taller los expertos presentarán la teoría y la práctica de la innovación, aplicada a los procesos en general y a la salud en particular.

**Taller C: Gestión de riesgos: su aplicación (Dr. Fabian Vítolo) Nivel Básico**

La gestión del riesgo en salud es una tarea multidisciplinaria que requiere del conocimiento de herramientas de medición, análisis y formulación de estrategias de prevención y mitigación. Un sistema logra reducir los riesgos cuando cuenta con: a) la información necesaria para comprender el origen del riesgo, b) equipos de trabajo capacitados y comprometidos, c) capacidad de rediseñar los procesos y vigilar sus resultados.

15:30 - 16:00 **Coffee Break**

16:00 - 17:00 **Conferencia Plenaria: La visión actual de los financiadores sobre la Calidad de atención.**

La mesa redonda estará representada por los responsables de programas e instituciones que financian la salud en la región. El objetivo es permitir la exposición de los diferentes disertantes sobre la situación actual de implementación, la oportunidad de crecimiento y la evaluación de la Calidad y la Seguridad en Salud.

17:00 **Preguntas y respuestas**

17:30 **Cierre del evento**

Organizado por:



IECS  
INSTITUTE FOR CLINICAL  
EFFECTIVENESS  
AND HEALTH POLICY

## Martes 30 de agosto

### SALON A

### SALON B

### SALON C

**09:00 - 10:00**

**Plenaria Planetree:**

Atención centrada en el paciente

**10:00 - 11:30**

**Taller A:** Atención centrada en el paciente Planetree (Nivel Avanzado)

**10:00 - 11:30**

**Taller B:** La importancia de la cultura en la Calidad de atención. (Nivel Básico)

**10:00 - 11:30**

**Taller C:** Comunicación y trabajo en equipo (Nivel Básico)

**11:30 - 12:00 COFFEE BREAK**

**12:00 - 13:00**

**Plenaria ADECRA:**

Mejora a gran escala.

**13:00 - 14:00 ALMUERZOS DE INTERÉS**

**14:00 - 15:30**

**Taller A:** Error diagnóstico. El próximo desafío de la seguridad del paciente. (Nivel Avanzado)

**14:00 - 15:30**

**Taller B:** El método Lean para la eficiencia. ¿Es posible? (Nivel Avanzado)

**14:00 - 15:30**

**Taller C:** Manejo seguro de medicación: sus fundamentos. (Nivel Básico)

**15:30 - 16:00 COFFEE BREAK**

**16:00 - 17:00**

**Plenaria Noble Seguros:**

Hospital Seguro, el modelo Imbanaco.

**17:00 CIERRE - MEET AND GREET**

## Miércoles 31 de agosto

### SALON A

### SALON B

### SALON C

**09:00 - 10:00**

**Plenaria Sancor Salud:**

Liderazgo para la atención segura.

**10:00 - 11:30**

**Taller A:** Mesa de experiencias clínicas en Seguridad del Paciente. (Nivel Avanzado)

**10:00 - 11:30**

**Taller B:** ¿Cómo medir el nivel de seguridad de su hospital? (Nivel Básico)

**10:00 - 11:30**

**Taller C:** Seguridad del Paciente 101. (Nivel Básico)

**11:30 - 12:00 COFFEE BREAK**

**12:00 - 13:00**

**Plenaria Omint:**

La seguridad de los pacientes. Una visión Clínica

**13:00 - 14:00 ALMUERZOS DE INTERÉS**

**14:00 - 15:30**

**Taller A:** Evaluación de proyectos de mejora. (Nivel Avanzado)

**14:00 - 15:30**

**Taller B:** Innovación. ¿Cómo lograrlo? (Nivel Avanzado)

**14:00 - 15:30**

**Taller C:** Gestión de riesgos. Su aplicación (Nivel Básico)

**15:30 - 16:00 COFFEE BREAK**

**16:00 - 17:00**

**Conferencia Plenaria:** La visión actual

de los financiadores sobre la calidad de atención

**17:00 CIERRE DEL EVENTO**

Con la colaboración de:



Con el apoyo de:

